



ASCOM DES SOLUTIONS DE CONFORT POUR LA SANTÉ

Le patient doit être soigné le plus efficacement possible dans des conditions de confort hôtelier et de sécurité optimale.

Il doit disposer de moyens de communication adéquats pour un contact permanent avec le soignant.

Pour cela il doit avoir les meilleurs équipements. Ascom met à la disposition des établissements de santé des moyens de communication fiables, rapides et efficaces assurant que l'information est délivrée à la bonne personne au bon moment.

Nos solutions de communication et d'assistance (appels infirmières) facilitent l'échange patients – soignants et garantissent que le malade a toujours une réponse à sa demande.

FACILITER LA COMMUNICATION PATIENTS - SOIGNANTS

Pour rassurer les patients, il est impératif que leurs appels puissent aboutir immédiatement et de façon sûre aux soignants quelque soit l'urgence de la demande. Leurs demandes d'assistance seront toujours reçues et prises en compte par le personnel à tout moment de nuit comme de jour.

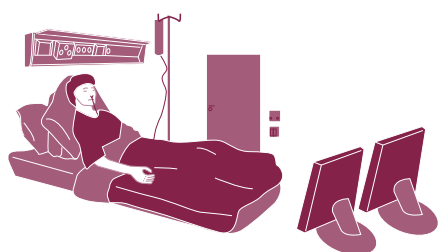


DES REPONSES PLUS RAPIDES ET PLUS APPROPRIÉES

Les solutions appel infirmières Ascom permettent au personnel de soins, où qu'il se trouve, d'évaluer l'urgence d'un appel, soit de choisir d'y répondre immédiatement pour tranquilliser le patient, soit de le transférer à un collègue, ou encore de prévenir immédiatement une équipe d'intervention d'urgence.

Plus de manipulation laborieuse, plus de déplacement inutile, mais un réel gain de confort et de qualité de service !

Ascom propose des solutions de communication et d'assistance, **l'appel infirmières filaire teleCARE M** et **l'appel infirmières radio avec localisation teleCARE WP**. Les systèmes répondent à des besoins différents tout en étant complémentaires.



Unité d'appel 3 boutons avec tirette **teleCARE**



Mini manipulateurs **teleCARE**



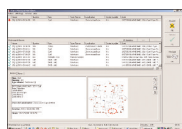
Manipulateurs **teleCARE**



Médailleurs d'appel avec localisation **teleCARE**

NOTIFICATION SUR LES EQUIPEMENTS RESEAU

L'information est diffusée également sur les ordinateurs, afficheurs de couloir raccordés directement au réseau LAN de l'établissement. Des interfaces graphiques intuitives permettent une lecture immédiate et simplifiées de tous les événements.



UNE INTEGRATION AUX TERMINAUX MULTIMEDIA

Certains hôpitaux équipent les chambres des patients de terminaux multimédia qui proposent des services tels internet, jeux vidéo, téléphone, radio, télévision, commande de repas...



Ascom se couple à la plupart de ces terminaux et apporte sa fonction essentielle l'appel infirmières, véritable relais du système traditionnel.

Par le biais de l'appareil, le patient entre en contact direct avec l'infirmière, qui gagnera du temps en évitant des déplacements inutiles.

AVANTAGES DES APPEL INFIRMIÈRES ASCOM

- Une simplicité d'utilisation
- Une réponse rapide en rapport avec l'urgence de l'appel
- Un minimum de déplacement pour le personnel
- Un coût d'entretien réduit
- La possibilité d'extensions futures sans remettre en question l'infrastructure initiale
- Une interactivité native et complète avec les autres solutions Ascom
- Une interopérabilité avec les systèmes en place dans l'hôpital (PABX, systèmes hospitaliers, techniques...).
- Une intégration aux différentes architectures

POUR LES PATIENTS

Atouts :

- Utilisation simple des manipulateurs
- Assurance d'une réponse rapide

Bénéfices :

- Réduction des temps d'attente
- Plus de confort et de qualité de soins
- Plus de temps passé avec les soignants
- Garantie de sécurité



POUR LES SOIGNANTS

Atouts :

- Simplicité d'interprétation des messages reçus
- Traitement et signalisation rapides de tout type d'appels (confort, normal, urgent)
- Le système répond aux critères d'étanchéité et de désinfection

Bénéfices :

- Moins de déplacements donc moins de stress
- Meilleure qualité des soins apportés aux patients



POUR LA DIRECTION DE L'ETABLISSEMENT

Atouts :

- Solution pérenne sur le marché
- Possibilité d'extensions futures sans remettre en question l'infrastructure initiale

Bénéfices :

- Amélioration de l'accueil et du confort – Image de l'établissement
- Satisfaction des résidents et des familles
- Motivation et sérénité du personnel

