

**Article 1 Généralités :** L'acceptation des devis, offres ou de la confirmation de la commande par l'acheteur implique son adhésion sans réserves à ces présentes Conditions Générales de Vente. Les prix et indications portés sur les catalogues, les notices et les tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils n'engagent pas Ascom (France) SA qui se réserve le droit d'apporter, sans préavis, toutes modifications de prix, de disposition, de forme, de dimension ou de matière à ses appareils et éléments d'appareils, dont les descriptions figurent sur ses documentations. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant de l'acheteur ne saurait être opposée à Ascom (France) SA si elle n'a pas été préalablement expressément acceptée par écrit par Ascom (France) SA. Sauf conventions spéciales, ayant fait l'objet d'une acceptation de notre part et ce par écrit, toutes les fournitures faites sont soumises aux conditions générales ci-après.

**Article 2 Engagements et commandes :** Les offres faites par nos collaborateurs ne constituent pas un engagement de notre part tant qu'elles n'auront pas été confirmées par écrit lors de l'accusé réception de commande. Ascom (France) SA n'est liée que par les engagements figurant expressément au devis ou à l'offre établi sur son papier à en-tête, ainsi que sur l'accusé de réception de commande. Cette offre n'est valable que pour la durée qui y est indiquée. La fourniture comprend exactement et uniquement le matériel spécifié dans l'accusé de réception de commande. En l'absence de cahier des charges détaillé, Ascom (France) SA décline toutes responsabilités concernant l'adéquation des dits Produits aux besoins des Clients. L'acheteur devra se conformer aux pré-requis mentionnés, leur non respect par l'acheteur dégage Ascom (France) SA de toute responsabilité et pourra entraîner une facturation des prestations et/ou des matériels supplémentaires. Toute commande devra être passée par écrit, comporter un prix, les références Ascom et rappeler le N° de devis Ascom s'il en a été établi. Dans le cas où la commande contiendrait des dispositions contraires aux Conditions Générales de Vente, l'acheteur disposerait d'un délai de 24 heures à compter de la réception de l'acceptation de la commande afin de contester les présentes par écrit. De même, toute disposition qui déroge ou complète les présentes Conditions Générales de Vente sera considérée comme acceptée par l'acheteur en l'absence de contestation écrite de ce dernier dans un délai de 48 heures à compter de la réception de l'acceptation de la commande. Lorsque dans un contrat de vente, il aura été prévu le paiement d'un premier terme à la commande, celui-ci ne deviendra définitif qu'après réception de ce premier terme. Les prix et délais ne tiennent pas compte de fournitures additionnelles qui, si elles sont demandées, feront l'objet d'accords spécifiques. En aucun cas, les conditions pour les fournitures additionnelles ne peuvent porter préjudice à celles de la commande principale. La commande est considérée comme ferme et définitive dès son acceptation par Ascom (France) SA. En conséquence, si ultérieurement, l'acheteur annule cette commande quel que soit le motif et, si Ascom (France) SA acceptait cette annulation, Ascom (France) SA se réserve le droit de facturer 20% du montant hors taxes de cette commande à titre d'indemnités de résiliation. Le cas échéant, l'acompte sera restitué à l'acheteur sous déduction de cette indemnité.

**Article 3 Etudes et projets :** Les études et documents de toute nature, remis ou envoyés par Ascom (France) SA, restent toujours son entière propriété et sont considérés comme confidentiels. Ils doivent être rendus sur sa demande. Ascom (France) SA conserve intégralement tous les droits attachés à ses projets, études et documents qui ne peuvent être communiqués ni exécutés, ni reproduits, ni utilisés pour des besoins autres que ceux pour lesquels ils ont été remis, sans son autorisation écrite et préalable. Aucune fourniture soumise à des droits d'auteur ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans autorisation écrite préalable de Ascom (France) SA. Toutes études réalisées par Ascom (France) SA telles que schéma de câblage, configuration spéciale, etc... ne peuvent engager sa responsabilité que si elles sont faites par écrit par le service technique sur papier à en-tête Ascom (France) SA. **Tests de couverture radio :** Les offres Ascom sont remises sous réserve de tests de couverture radio. Ascom (France) SA ne pourra s'engager que sur des tests de couverture réalisés par son personnel technique habilité. Selon les résultats des tests de couverture, l'offre pourra être modifiée et pourra intégrer les extensions nécessaires au tarif en vigueur. Les tests réalisés par les clients ou revendeurs le sont sous leur propre responsabilité.

**Article 4 Livraison :** Quelles que soient l'origine, la destination du matériel et les conditions de la vente, la livraison est normalement effectuée dans les magasins spécifiés par Ascom (France) SA (sauf convention particulière). Les risques relatifs à la chose vendue sont transférés à l'acheteur dès leur remise effective au transporteur ou dès que l'acheteur a été avisé que le matériel était à sa disposition, si cet avis est antérieur à la remise effective au transporteur. Au cas où Ascom (France) SA accepterait de se charger des opérations de transport, il n'agirait alors qu'au nom et pour le compte de l'acheteur. Si l'expédition est retardée du fait de l'acheteur, le matériel pourra être stocké et manutentionné avec le consentement d'Ascom (France) SA aux frais et risques de l'acheteur. Il ne pourra en résulter aucune modification des délais de paiement ou de garantie. La livraison de matériel est réputée effectuée dès mise à disposition du produit à l'acheteur par le transporteur, matérialisée par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées; esdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. Une copie devra être immédiatement adressée à Ascom (France) SA.

**Article 5 Retour de marchandises :** Toute marchandise livrée ne pourra faire l'objet d'un retour de la part de l'acheteur qu'en cas de malfaçon dûment constatée par Ascom (France) SA et selon la procédure suivante : (1) Envoi par l'acheteur d'une réclamation à Ascom (France) SA par voie recommandée avec accusé de réception dans les huit jours de la réception de la marchandise objet de la malfaçon sous peine d'irrecevabilité. (2) Après examen de la réclamation, Ascom (France) SA adresse un numéro de retour à l'acheteur. (3) Retour par l'acheteur à ses frais et sous sa responsabilité du matériel objet de malfaçon, dans les 8 jours ouvrables de la réception du numéro de retour correspondant.

Par malfaçon, il y a lieu d'entendre un défaut rendant le produit impropre à son utilisation, telle qu'elle est décrite dans les documentations commerciales et technico-commerciales d'Ascom (France) SA. Dans l'hypothèse où Ascom (France) SA accepterait un retour du produit, celui-ci devra être remis par l'acheteur au transporteur ou à Ascom (France) SA en parfait état dans son emballage d'origine. A défaut pour l'acheteur de se conformer aux instructions d'Ascom (France) SA, le retour du produit ainsi que tout remboursement éventuel ne pourront être acceptés. Dans tous les cas, les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Le retour d'une partie de la fourniture ne dispense pas l'acheteur de ses obligations de payer les factures à l'échéance convenue. Selon le cas, les retours pourront être remboursés ou remplacés.

**Article 6 Autorisations et Licences :** L'acheteur est seul responsable de l'obtention de toutes licences, attribution de fréquences et autres autorisations officielles. Dans ce cadre, Ascom (France) SA peut, si Ascom (France) SA l'accepte, sur sa demande, donner son assistance à l'acheteur. Dans ce cas, Ascom (France) SA ni aucun de ses employés, ne sauraient être considérés comme un agent ou représentant de l'acheteur dans ce domaine ou dans d'autres.

**Article 7 Délais :** Les délais de livraison indiqués par Ascom (France) SA au moment de la commande et confirmés à l'accusé réception de commande sont donnés à titre indicatif seulement. Ascom (France) SA s'efforce de les respecter. Leur dépassement ne donne pas droit à l'acheteur de résilier la commande, de refuser la marchandise ou de demander des indemnités. Toute clause de pénalité de retard qui serait incluse par l'acheteur dans sa commande

demeure sans effet par application de l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente.

Plus particulièrement, la responsabilité d'Ascom (France) SA ne pourra être engagée en cas de retard de livraison notamment dans les cas suivants (1) Dans le cas où les conditions de paiement prévues à la commande ou pour des livraisons antérieures n'auraient pas été observées par l'acheteur. (2) Dans le cas où les renseignements, documents, autorisations, notifications d'attributions de fréquences, etc... à fournir par l'acheteur ne seraient pas à disposition ou incomplets à la date prévue à la commande. (3) Si les lieux destinés à recevoir le matériel ne sont pas aménagés à cet effet au moment de l'arrivée du matériel à destination. D'une manière générale, aucune sanction ou pénalité ne pourra être réclamée lorsque le retard proviendra de force majeure ou tout autre fait indépendant de la volonté d'Ascom (France) SA.

**Article 8 Prix :** Nos prix sont établis hors taxes et s'entendent pour une marchandise emballée prise en nos magasins de Nanterre. Ils sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande mais ne sont toutefois maintenus que pendant une période de trois mois à compter de la date de commande de l'acheteur. Au-delà de cette période, les prix sont ceux en vigueur au moment de la livraison. Pour toute commande d'un montant inférieur à 150€, Ascom (France) SA facturera un montant forfaitaire de 25 € H.T., correspondant aux frais de traitement de la commande.

**Article 9 Conditions de paiement :** Pour toute commande, Ascom (France) SA pourra exiger un acompte de 30% de la valeur du contrat. Si l'évaluation du risque financier le rendait nécessaire un acompte supérieur pourra être exigé. Le prix de la fourniture est payable au comptant au jour de la réception de la facture. S'il a été convenu des délais, les paiements correspondants devront être effectués aux termes et échéances convenus. En cas de paiement échelonné d'une facture, le non règlement d'une des échéances entraînera de plein droit l'exigibilité de l'intégralité du solde. De convention express et sauf report sollicité à temps et accordé par Ascom (France) SA, tout paiement intervenant après la date contractuelle, qui sera rappelée sur nos factures entraînera (1) Pour tout retard de paiement, l'acheteur sera redevable d'une pénalité calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Des frais de recouvrement pourront également être facturés. (2) En cas de retard de paiement, Ascom (France) SA se réserve le droit d'annuler ou de suspendre les ordres en cours sans préjudice de tout autre recours (3) Ascom (France) SA se réserve le droit de demander à ses acheteurs avant les expéditions, et même en cours d'exécution des commandes, des garanties de solvabilité et de suspendre toute exécution en cas de réponse défavorable sans qu'il puisse lui être réclamée de dommages-intérêts.

**Article 10 Réserve de propriété :** Tous les matériels livrés demeureront la propriété exclusive d'Ascom (France) SA jusqu'à leur paiement complet par l'acheteur. Toutefois, les risques du matériel sont transférés à l'acheteur dès la prise en charge du matériel par le transporteur ou dès que l'acheteur a été avisé que le matériel était à sa disposition. A cet effet, l'acheteur s'engage à faire assurer lesdits matériels. Comme tenu de la clause de réserve de propriété souscrite par l'acheteur au profit d'Ascom (France) SA, l'acheteur, qui est autorisé à revendre les produits d'Ascom (France) SA, subroge irrévocablement Ascom (France) SA dans sa créance relative à la revente des produits d'Ascom (France) SA à ses propres clients. Le cas échéant, l'acheteur s'engage à notifier cette subrogation aux acquéreurs des produits transformés. En cas de revente et/ou de transformation, l'acheteur s'engage à la première demande d'Ascom (France) SA, à céder tout ou partie des créances qu'il détient sur les sous-acquéreurs, et ce, à due concurrence de la valeur du matériel soumis à la réserve de propriété.

**Article 11 Transports et assurances :** Les expéditions sont faites en port payé par transport choisi par Ascom (France) SA. Cependant, toute expédition effectuée par transport choisi par l'acheteur est faite en port dû. En tout état de cause, pour toute commande en France Métropolitaine une participation forfaitaire de 25 € de transport sera facturée à l'acheteur. Les conditions de port pour les livraisons hors de France Métropolitaine feront l'objet d'accords spécifiques. Toutes les opérations de transport et de manutention, et de plus généralement toutes les opérations liées à l'acheminement du matériel chez l'acheteur, sont effectuées dans tous les cas aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de vérifier le matériel à l'arrivée et d'exercer, s'il y a lieu, dans les délais légaux, les recours contre les transporteurs.

**Article 12 Garanties :** La durée de la période de garantie est de 12 mois pour le matériel neuf et de 3 mois pour les réparations et échanges standards. Pendant la durée de la garantie, Ascom (France) SA, s'engage à réparer ou remplacer à ses frais dans ses ateliers, toute pièce de sa fourniture rendue défectueuse en raison d'un défaut de matière ou d'un vice de conception. Les frais de retour et de réexpédition des matériels reconnus défectueux par Ascom (France) SA demeureront à la charge de l'acheteur. Il est rappelé que les opérations de maintenance ainsi que la gestion des paramètres variables des installations ne sont pas couvertes par les obligations de garantie d'Ascom (France) SA. En vue de satisfaire aux obligations découlant de cette garantie, Ascom (France) SA se réserve le droit de modifier certains dispositifs ou de remplacer certaines pièces défectueuses. Les pièces défectueuses remplacées gratuitement restent la propriété d'Ascom (France) SA. La garantie prend effet lorsque le matériel est prêt à être expédié ou à l'achèvement du montage, si celui-ci est assuré par Ascom (France) SA. La réparation, le remplacement ou les modifications effectués pendant la période de garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger la durée de cette garantie. Il est en outre précisé que la garantie cesse du jour où, sans l'accord exprès d'Ascom (France) SA, l'acheteur ou un tiers effectue des modifications, des réparations, des détériorations ou des essais anormaux sur le matériel. Sont exclues également de la garantie, toutes les prestations et toutes les réparations rendues nécessaires à la suite de dommages imputables (1) à des Produits ou des Services non-Ascom (France) SA, (2) à un accident, un usage anormal, une négligence, une destruction volontaire ou un non respect des instructions d'utilisation et d'entretien, (3) à des éléments extérieurs ou à une alimentation électrique ou une climatisation défectueuses ou (4) au non-respect des spécifications requises en matières d'environnement. Les Produits non-Ascom (France) SA sont vendus ou mis à la disposition de l'acheteur dans l'état où ils se trouvent. Ascom (France) SA ne souscrit aucun engagement et ne confère aucune garantie en faveur de l'acheteur en ce qui concerne ces Produits et les recours de l'acheteur sont limités aux garanties éventuelles fournies aux utilisateurs par le fabricant.

**Article 13 Essais - Installation - Mise en service :** Les matériels font l'objet de vérifications et essais jugés nécessaires et suffisants. Si des essais spéciaux ou des essais autres que ceux spécifiés dans le contrat sont demandés par l'acheteur, les frais qu'ils entraînent lui sont imputés en supplément. Sauf stipulation particulière, les matériels sont mis en service par Ascom (France) SA ou par des agents agréés. Le non respect de cette clause rend la garantie caduque. Toute modification des matériels, leurs installations ou mises en œuvre non conforme aux consignes d'Ascom (France) SA ou aux règles de l'art entraîne la déchéance de la garantie. Les frais de main d'œuvre et de déplacement sont facturés aux tarifs en vigueur, les frais de voyage et de séjour du personnel technique sont à la charge de l'acheteur.

**Article 14 Licence d'utilisation Logiciel :** Tout logiciel fourni à l'acheteur par Ascom (France) SA à l'occasion de toute vente de produit est, et reste, la propriété de l'éditeur dudit logiciel. Il ne sera conféré à l'acheteur qu'une simple licence non exclusive d'utilisation. Les Logiciels propriété d'Ascom (France) SA ou pour lesquels Ascom (France) SA est titulaire d'une Licence ne donne à l'acheteur aucun droit de reproduire, d'adapter, de développer, de modifier ou encore d'élaborer des Produits dérivés. Aucune copie du logiciel n'est autorisée, sauf pour les besoins de sauvegarde, une seule copie étant alors autorisée. Autant que la loi applicable l'y autorise, le logiciel est fourni « en l'état » sans garantie

expresse ou implicite de quelque sorte que ce soit de la part de Ascom (France) SA. Pour les logiciels non Ascom (France) SA, un contrat de licence de logiciel devra être conclu avec l'éditeur concomitamment à la vente du produit. Ascom (France) SA ne consent aucune garantie relative à tout logiciel fourni et ne pourra en aucune façon voir sa responsabilité engagée du fait du logiciel, dès lors que le logiciel est utilisé en vertu d'un contrat de licence de logiciel conclu entre l'acheteur et l'éditeur.

**Article 15 Limitation de responsabilité :** Toute responsabilité d'Ascom (France) SA découlant directement ou indirectement de la vente de matériels est expressément limitée à et ne peut en aucun cas dépasser la plus élevée des Jeux sommes suivantes (1) valeur du Matériel Ascom (France) SA ou de la partie du Matériel Ascom (France) SA en cause ou (2) 30.000€. Ascom (France) SA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, y compris notamment tout préjudice commercial ou financier, toute perte de profit, d'usage du Matériel ou de Clientèle subit par l'acheteur et en cas de réclamations émanant de tiers. Ascom (France) SA ne peut être tenue pour responsable des manquements ou des retards dans l'exécution des contrats dus à un cas de force majeure, un cas fortuit ou tout événement échappant raisonnablement au contrôle d'Ascom (France) SA ou à la faillite ou défaillance d'un tiers qui ne peut être remplacé immédiatement. Ascom (France) SA n'est pas responsable des perturbations électriques ou radio provoquées par ses équipements et de leurs effets directs ou indirects.

**Article 16 Informations :** Dès lors que les performances d'une installation électronique ne peuvent être contrôlées précisément avant la mise en oeuvre du système, toutes informations données par Ascom (France) SA à l'acheteur relatives aux performances du matériel ou de son logiciel ne sauraient avoir qu'une valeur indicative et ne pourrait en aucun cas se traduire par une obligation de résultat. L'acheteur reconnaît avoir été informé par Ascom (France) SA (1) qu'il est prudent en termes de bonne gestion informatique, de procéder au moins une fois par vingt-quatre (24) heures à la sauvegarde du ou de ses systèmes et (2) qu'il est de sa responsabilité de mettre en oeuvre une procédure pour assurer la récupération des données, fichiers ou programmes détruits, endommagés ou perdus. Ascom (France) SA ne saurait être tenu responsable en cas de perte de données.

**Article 17 Responsabilités du Revendeur vis-à-vis des Clients :** Le Revendeur est seul responsable de toutes informations qu'il fournit aux clients, tant en ce qui concerne les performances des Produits Ascom (France) SA que l'adéquation des dits Produits aux besoins des Clients. Ascom (France) SA décline toutes responsabilités vis-à-vis des Clients concernant les fonctionnalités et performances annoncées par le Revendeur qui ne figureraient pas dans les manuels de spécifications techniques des Matériels Ascom (France) SA, et l'adéquation des Produits aux besoins des Clients. Le Revendeur s'engage à garantir Ascom (France) SA contre toutes conséquences de réclamations de Clients en vue d'engager la responsabilité d'Ascom (France) SA à ce sujet, à assurer la défense d'Ascom (France) SA dans toutes actions contentieuses menées par ces Clients à la suite de telles réclamations, et à prendre en charge toute condamnation mise à la charge d'Ascom (France) SA dans le cadre de telles actions, ceci afin qu'Ascom (France) SA ne puisse en aucun cas et pour quelque raison que ce soit être inquiétée à la suite de telles réclamations. De même, lorsqu'à la demande du Revendeur, Ascom (France) SA opère une validation du point de vue technique de la commande du Revendeur, cette validation est limitée à la vérification de la configuration du système envisagé et ne saurait en aucun cas être interprétée comme une validation par Ascom (France) SA de l'adéquation de cette configuration proposée aux besoins des Clients du Revendeur.

**Article 18 Validité des conditions générales de ventes :** Les présentes conditions générales de ventes sont valables pour tous les points qui ne sont pas réglés différemment d'un commun accord et par écrit entre les parties. Les conditions générales ou tout autre document de l'acheteur en contradiction avec les présentes conditions ne sont valables que si elles ont été acceptées par écrit par Ascom (France) SA.

**Article 19 Dispositions complémentaires Service Après Vente :** Les prix sont établis hors taxes, pour des réparations standards, sur du matériel n'ayant pas subi de dégradation anormale, telle que cartes foudroyées, brûlées, cassées, traces d'oxydations, ou tentative de réparation infructueuse. Sont exclues des réparations: Piles et accumulateurs, logiciel, pièce cassée ou irrécupérable. Les produits incomplets seront restitués dans leur état, sauf demande préalable du client. Dans ce cas, les sous-ensembles manquants feront l'objet d'une facturation complémentaire. Seul les mobiles figurant dans le dernier tarif Ascom (France) SA en vigueur peuvent être réparés, pour tout autre mobile ne figurant pas dans ce tarif, veuillez consulter le SAV Ascom (France) SA. Le délai indicatif de réparation du matériel est de 5 à 10 jours ouvrables à réception du matériel dans les locaux d'Ascom (France) SA selon le type de matériel. Ascom (France) SA met à disposition, un accès Internet pour suivre les réparations (demander un code d'accès à : sav@ascomira.fr ). Pour tout matériel n'entrant pas dans le cadre des forfaits de réparation ou sur demande expresse du client, un devis préalable sera effectué gracieusement. Si le client ne donne pas suite au devis ou en cas de non réponse dans un délai de 1 mois, le matériel sera retourné pour un coût forfaitaire de 30 Euros H.T. La remise à neuf est possible uniquement en complément d'un forfait de réparation et ne peut être effectuée que pour les mobiles portant l'indication « plus-value remise à neuf » dans le tarif réparations mobiles. La « plus value remise à neuf » comprend : Le remplacement des coques ou boîtiers, la dernière version logiciel, une nouvelle sérigraphie, le conditionnement neuf. Les exigences des normes intrinsèques nécessitent des procédés de réparations spécifiques. Toutes interventions sur les mobiles en version intrinsèque doivent s'effectuer en usine ou auprès des organismes compétents ayant reçu l'agrément Ascom (France) SA.

**Article 20 Contestations :** En cas de contestation relative à la fourniture ou à son règlement, les Tribunaux du siège social d'Ascom (France) SA sont seuls compétents, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.